

« Nos équipes travaillent quotidiennement sur l'innovation »

François-Xavier de Benoist, directeur général du laboratoire de prothèse Protalab, distingue la digitalisation et les technologies CAD-CAM, parmi les leviers d'innovation.

Dentoscope : Quelles sont vos dernières innovations ?

François-Xavier de Benoist : Nos équipes de R&D et de développeurs informatiques travaillent quotidiennement sur l'innovation. Nous innovons dans trois domaines : celui des

produits et des traitements, celui des *process* de fabrication et des matériaux et enfin la digitalisation qui permet des évolutions en matière de relation avec les praticiens. L'une de nos innovations est notre Pack implanto sur mesure qui intègre un pilier personnalisé réalisé par CFAO et tout type de restauration comme les couronnes céramique sur zircone offrant un rendu esthétique parfait et une excellente biocompatibilité. Il présente de nombreux avantages, notamment dans le très vaste choix des marques d'implants. C'est un système simple parce que l'on choisit pour le praticien le *pre-milled* adéquat. Il offre un gain de temps car le praticien n'a pas besoin de commander les pièces implantaires, son rapport qualité-prix est imbattable et les délais sont rapides.

En matière de digitalisation des flux entre le praticien et son laboratoire de prothèse, nous avons développé une plateforme d'aspiration des empreintes numériques, compatible avec l'ensemble des scanners du marché. En quelques minutes, l'empreinte prise au fauteuil passe le contrôle qualité réalisé par un prothésiste qualifié et rentre en production.

Quel a été l'impact du 100 % santé sur votre activité ?

L'impact sociétal a été très positif puisque le 100 % santé a considérablement amélioré l'accès aux soins dentaires et a changé la vie de nombreux patients. Il a permis de réduire le renoncement aux soins, selon les rapports de la Drees. Le volume des travaux prothétiques a augmenté depuis la mise en place du 100 % santé. Celui-ci ne prend cependant pas en charge en panier RAC 0 les travaux en zircone sur molaires et les *bridges* de base zircone qui vont l'être à l'horizon 2026.

Comment votre laboratoire a-t-il évolué ces dernières années ?

Nous sommes en fort développement depuis déjà un certain nombre d'années, indépendamment de ce dispositif. Depuis 2021, nous enregistrons en moyenne une croissance annuelle de 15 %. Globalement, le 100 % santé a apporté une certaine

dynamique à l'industrie dentaire, notamment durant les années qui ont précédé et suivi l'épidémie de Covid.

Comment expliquez-vous votre croissance ?

Il y a un alignement entre l'offre de Protalab et les attentes des chirurgiens-dentistes. Ceux-ci doivent faire face à des coûts en hausse liés notamment à l'inflation et se tournent plus facilement vers des prothèses à des prix très compétitifs, pour au moins une part de leurs travaux prothétiques. D'autre part, notre société a une très forte notoriété, nous sommes un des leaders de la prothèse d'importation. Notre cahier des charges, parmi les plus exigeants du métier, nous permet de proposer des prothèses de très grande qualité à un prix extrêmement compétitif, dans un délai de 6 à 7 jours. Nous choisissons les fabricants de matériaux qui sont des leaders européens, américains et japonais. La traçabilité des matériaux est très précise et nous sommes en pointe sur les procédés de fabrication. Enfin, nous sommes un des rares laboratoires en France certifié ISO 9001.

Vous proposez aussi une gamme d'aligneurs, quelles sont ses caractéristiques ?

Nous proposons en effet depuis quelques années une gamme d'aligneurs. Cela permet aux praticiens avec lesquels nous travaillons d'être accompagnés par leur prothésiste conseil habituel également sur ce produit qui, dans le cadre de traitements pluridisciplinaires, est très pertinent. Nos aligneurs offrent un standard de qualité haut de gamme, des délais rapides et un prix très compétitif.

« Le volume des travaux prothétiques a augmenté depuis la mise en place du 100 % santé. »

Sur quelles innovations futures travaillez-vous ?

Ce sont des innovations liées à la digitalisation de notre métier et aux technologies CAD-CAM. Nous allons proposer de nouveaux modules sur notre portail client qui présente déjà les fonctionnalités de suivi de l'avancement en production des travaux prothétiques et de paiement en ligne.

Qu'attendez-vous de cette nouvelle édition de l'ADF ?

C'est un rendez-vous auquel nous tenons particulièrement car il permet d'aller à la rencontre de nos clients. C'est aussi un rendez-vous important pour rencontrer des confrères, des partenaires actuels ou futurs et prendre le pouls de notre industrie en pleine transformation, grâce à la digitalisation et aux technologies CAD-CAM.

